

Doel van de functie

De medewerker ICT C is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van (componenten van) ICT systemen en het mede ontwikkelen en inrichten van (componenten van) ICT systemen. Het betreffen werkzaamheden waarbij vraagstukken moeten worden opgelost op basis van interpretatie van situaties, procedures en richtlijnen, het beredeneren van keuzes en het gebruik van inventiviteit.

Resultaten

Beheer en onderhoud van (componenten van) ICT systemen

- verzorgt het operationeel houden van (componenten van) ICT systemen
- monitort de werking van systemen en voert in dat kader tests uit
- signaleert knelpunten en storingen en lost deze op
- beoordeelt de werking van (componenten van) ICT systemen en adviseert over technische (on)mogelijkheden
- adviseert over de aanschaf dan wel aanpassing van (componenten van) ICT systemen
- onderhoudt contacten met leveranciers
- signaleert de noodzaak tot aanpassingen in systeemdocumentatie en procedures en doet voorstellen
- fungeert als aanspreekpunt ten aanzien van ICT

Ontwikkeling en inrichting

- draagt mede zorg voor de ontwikkeling en inrichting van (componenten van) ICT systemen door op verzoek tests uit te voeren
- rapporteert over testresultaten
- houdt ontwikkelingen op ICT gebied bij en neemt kennis van nieuw ontwikkelde ICT systemen
- adviseert over de ontwikkeling van (componenten van) ICT systemen

Professionalisering

- werkt systematisch aan de eigen professionalisering

Speelruimte

- beslist over/bij: het oplossen van storingen, het signaleren en beoordelen van knelpunten en storingen, het aandragen van oplossingsvoorstellen en het opstellen van rapportages
- kader: met elkaar samenhangende richtlijnen, procedures, specifiek geformuleerde beleidslijnen en systeemdocumentatie
- verantwoording aan: de hiërarchisch leidinggevende over de kwaliteit van de advisering over de aanschaf dan wel aanpassing van (componenten van) ICT-systemen alsmede bij de inhoudelijke bijdrage aan de ontwikkeling van nieuwe (componenten van) ICT-systemen

Kennis en vaardigheden

- algemeen vaktechnische kennis van (componenten van) ICT systemen
- inzicht in de organisatie en relevante bedrijfsprocessen
- vaardig in het signaleren, beoordelen en oplossen van knelpunten en storingen in (componenten van) ICT systemen

Contacten

- met medewerkers over het operationeel houden van ICT systemen om afspraken te maken
- met gebruikers over ICT ontwikkelingen en over de aanschaf dan wel aanpassing van (componenten van) ICT systemen om af te stemmen.
- met leveranciers over de vernieuwing van (componenten van) ICT systemen om informatie uit te wisselen.

Competenties

- Integriteit 3
- Professionaliteit 2
- Samenwerken 3
- Communicatieve vaardigheden 1
- Flexibiliteit 2
- Nauwkeurigheid 1
- Plannen en organiseren 1
- Resultaatgerichtheid 2

Loopbaanmogelijkheden

Roostermaker B
Medewerker beleid en advies C
Medewerker beleid en advies B
Medewerker beleid en advies A